

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2020
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai)	Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	28 Gerai	90.32	3 kosong (Gerai IKS Kuala Muda)	9.68
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	0	0	Mesyuarat ditangguhkan	0
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	0	0	Mesyuarat ditangguhkan	0
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	177 Permohonan	100	0	0