

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2019  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

| <b>BIL</b> | <b>AKTIVITI</b>   | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>PENCAPAIAN</b> | <b>PERATUS (%)</b> | <b>BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM</b> | <b>PERATUS (%)</b> |
|------------|---|---|-------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1          | Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai)             | Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.  | 30 Gerai          | 96.67              | 1 (kosong)                          | 3.33               |
| 2          | Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD) | Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan   | 6                 | 100                | 0                                   | 0                  |
| 3          | Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara      | Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan | 6                 | 100                | 0                                   | 0                  |
| 4          | Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas                            | Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT   | 103 orang         | 100                | 0                                   | 0                  |
| 5          | Bayaran Program Waris Ibu Tunggal   | Bayaran permohonan akan dibuat secara tunai dan EFT   | 1 orang           | 100                | 0                                   | 0                  |

