

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai)	Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	30 Gerai	96.67	1 kosong (Gerai IKS Kuala Muda)	3.33
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	11	91.70	1	8.30
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	11	91.70	1	8.30
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	55 orang	100	0	0
5	Bayaran Program i-sejahtera untuk Warga Emas seramai 1286 orang Fasa 3	Bayaran permohonan akan dibuat secara TUNAI dan EFT	196 orang	15.24	1090 orang	84.76

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
6	Bayaran Program i-sejahtera untuk Ibu Tunggal seramai 520 orang	Bayaran permohonan akan dibuat secara tunai dan EFT	428 orang	82.30	92 orang	17.70
7	Bayaran Program i-sejahtera untuk Ibu Emas Fasa 2 seramai 2357 orang	Bayaran permohonan akan dibuat secara tunai dan EFT	2090 orang	88.67	267 orang	11.32