

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai)	Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	30 Gerai	96.67	1 (kosong)	3.33
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	7	100	0	0
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	7	100	0	0
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	109 orang	100	0	0
5	Bayaran Program i-sejahtera untuk Anak Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	268 orang	100	0	0

