

## PIAGAM PELANGGAN 2019

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEHINGGA BULAN JULAI TAHUN 2019

PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA

BAHAGIAN :

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan 2019	Pencapaian 2019	Peratus %	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam
1	Pos bil cukai tanah tahun 2019.	Bil cukai tanah tahunan akan dihantar kepada pembayar cukai sebelum 31 Januari setiap tahun.	84,135 bil dipos	100%	-
2	Pos resit bil cukai tanah yang dibayar melalui pos.	Resit bayaran cukai tanah yang diterima melalui pos akan dihantar kepada pembayar cukai dalam tempoh 1 minggu dari tarikh terimaan.	338 resit dipos	100%	-
3	Memproses permohonan pengurangan cukai tanah.	Memproses dan mengemukakan kertas Jawatankuasa Tanah Negeri (JKTN) permohonan rayuan pengurangan cukai tanah / denda lewat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	18 permohonan	89%	2 permohonan