

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER TAHUN 2018
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BAHAGIAN : PENGURUSAN DAERAH

| Bil | Aktiviti | Piagam Pelanggan | Pencapaian | Peratus (%) | Bil. Yang Tidak Mencapai Piagam | Peratus (%) |
|------------|--|---|-------------------|--------------------|--|--------------------|
| 1 | Urusan Bayaran Bil Tuntutan dan Pesanan Kerajaan | Pesanan Tempatan (L/O) untuk setiap urusan pembelian akan dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja | 37 | 100 | 0 | 0 |
| | | Bayaran ke atas semua jenis tuntutan akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja tertakluk kepada maklumat dan dokumen sokongan yang lengkap | 1,223 | 100 | 0 | 0 |
| 2 | Permohonan Bantuan Tabung TYT | Bayaran pendahuluan Bantuan Tabung TYT akan dibuat segera sebaik menerima laporan awal kejadian bencana daripada Penghulu Kawasan | 2 | 100 | 0 | 0 |
| | | Bayaran ke atas baki bantuan yang telah diluluskan akan dikemukakan ke BKP, PSUKNPP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh laporan lengkap diterima daripada Penghulu Kawasan | 2 | 100 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|-----|---|---|
| 3 | Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran Kemasukan ke IPT | Menerima, menyemak dan memproses permohonan pendaftaran memasuki IPT yang lengkap dalam tempoh tiga puluh (30) hari dan bayaran akan dibuat pada pemohon yang berjaya tertakluk kepada arahan Pejabat SUKNPP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Permohonan Pemulangan Deposit | Bayaran/Pemulangan ke atas Deposit akan dibuat dalam masa sepuluh (10) hari bekerja, tertakluk kepada maklumat dan dokumen sokongan yang lengkap | 1 | 100 | 0 | 0 |
| 5 | Pengurusan Aduan | Akuan Penerimaan Aduan secara bertulis melalui surat atau e-mail akan dihantar kepada pengadu dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas aduan diterima | 1 | 100 | 0 | 0 |
| | | Maklumbalas terhadap aduan akan dihantar kepada pengadu dalam tempoh sembilan (9) hari bekerja selepas Akuan Penerimaan Aduan dihantar bagi aduan berkaitan PDTSPU | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Aduan dipanjangkan kepada Jabatan/Agensi lain dan salinan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas Akuan penerimaan Aduan dihantar sekiranya aduan adalah berkaitan dengan Jabatan/Agensi lain. | 0 | 0 | 0 | 0 |