

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI TAHUN 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara untuk 31 unit.	Bayaran Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	13 Gerai	41.94	18 gerai	58.06
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	1	100	0	0
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	1	100	0	0
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	142 Permohonan	100	0	0