

PIAGAM PELANGGAN 2020

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEHINGGA BULAN FEBRUARI TAHUN 2020

PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA

BAHAGIAN : HASIL

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan 2020	Pencapaian 2020	Peratus %	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam
1	Pos bil cukai tanah & cukai petak tahun 2020.	Bil cukai tanah tahunan akan dihantar kepada pembayar cukai sebelum 31 Januari setiap tahun.	104,721 bil dipos	100%	-
2	Pos resit bil cukai tanah yang dibayar melalui pos.	Resit bayaran cukai tanah yang diterima melalui pos akan dihantar kepada pembayar cukai dalam tempoh 1 minggu dari tarikh terimaan.	78 resit dipos	100%	-
3	Memproses permohonan pengurangan cukai tanah.	Memproses dan mengemukakan kertas Jawatankuasa Tanah Negeri (JKTN) permohonan rayuan pengurangan cukai tanah / denda lewat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	16 permohonan (dalam proses penyediaan laporan)	%	-