

MAC

BIL

1

2

3

4

5

6

MAC

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2019

BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TAN

AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)
Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh dari tarikh permohonan lengkap diterima	330 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari	100
Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	101	100
Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	35	100
Pendaftaran Hakmilik Kekal	Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	11	100
Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata	43	100
Permohonan Perintah Jualan	Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh	5 (permohonan baru)	100

MAC

AH

BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	CATATAN
	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
	Permohonan baru