

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI TAHUN 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	PERATUS (%)
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara untuk 31 unit.	Bayaran Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	12 Gerai	38.71	19 gerai	61.29
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	2	100	0	0
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	2	100	0	0
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	100 Permohonan	100	0	0
5	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Ibu Tunggal	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	2 Permohonan	100	0	0
6	Bayaran Program i-sejahtera untuk Anak Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	515 Permohonan	100	0	0

