

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2019
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

| BIL | AKTIVITI | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | PERATUS (%) | BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM | PERATUS (%) |
|------------|---|---|-------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1 | Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai) | Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan. | 30 Gerai | 96.67 | 1 (kosong) | 3.33 |
| 2 | Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD) | Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan | 5 | 100 | 0 | 0 |
| 3 | Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara | Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan | 5 | 100 | 0 | 0 |
| 4 | Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas | Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT | 118 orang | 100 | 0 | 0 |
| 5 | Bayaran Program i-sejahtera untuk Warga Emas | Bayaran permohonan akan dibuat secara tunai dan EFT | 32,232 orang | 100 | 0 | 0 |

