

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2019  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA**

<b>BIL</b>	<b>AKTIVITI</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUS (%)</b>	<b>BIL YG TIDAK MENCAPAI PIAGAM</b>	<b>PERATUS (%)</b>
1	Pengurusan Sewaan Gerai di Daerah Seberang Perai Utara (31 Gerai)	Sewaan gerai di PDTSPU oleh Penggerai mengikut Perjanjian yang ditetapkan.	30 Gerai	96.67	1 (kosong)	3.33
2	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah Seberang Perai Utara (JKTD)	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Daerah (JKTD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	5	100	0	0
3	Pengurusan Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah Seberang Perai Utara	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Kemiskinan Daerah (MJKD) telah ditetapkan sebanyak 12 kali setahun dan akan diadakan sekali setiap bulan	5	100	0	0
4	Bayaran Program i-sejahtera untuk Waris Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara EFT	118 orang	100	0	0
5	Bayaran Program i-sejahtera untuk Warga Emas	Bayaran permohonan akan dibuat secara tunai dan EFT	32,232 orang	100	0	0

