

BIL
1
2
3
4
5

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FEBRUARI 2019**BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TANAH**

AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	CATATAN
Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh dari tarikh permohonan lengkap diterima	262 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	123	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	60	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
Pendaftaran Hakmilik Kekal	Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	15	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata	13	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima

FEBRUARI

6

FEBRUARI

<p>Permohonan Perintah Jualan</p>	<p>Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan</p>	<p>5 (permohonan baru)</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>Permohonan baru</p>
---------------------------------------	---	--------------------------------	------------	----------	------------------------